

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА
о состоянии рассмотрения обращений граждан
и организации приема в администрации
Кухаревского сельского поселения за 2022 год.

Руководствуясь Федеральным Законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Омской области «Об обращениях граждан», в администрации Кухаревского сельского поселения организован прием граждан по личным вопросам главой сельского поселения и специалистами администрации сельского поселения.

Утверждены графики приема граждан, дни и часы приема. Ведутся журналы регистрации как устных, так и письменных обращений, заявлений и жалоб граждан. Заведено дело по сбору письменных заявлений, обращений и ответы к ним.

Всего поступило 52 обращений, это на 3 обращения больше, чем в 2021 году, из них:

Устных обращений граждан-26 (граждан непосредственно обратившихся в Администрацию -12, по телефону поступило 14 обращений. Из них 5 обращений было переадресовано в Администрацию муниципального района, 11 закрыто «удовлетворено», 9 закрыто «удовлетворено, меры приняты»».

На личном приеме Главы сельского поселения рассмотрено 16 обращений граждан, по типу вопросов 15 были заявлениями 1 жалоба, закрыто (разъяснено) 1 обращение, закрыто «удовлетворено, меры приняты» 2 обращения, закрыто «удовлетворено» 6 обращений.

Письменных обращений поступило 10, из них 9 заявлений и 1 предложение.

По тематике поступившие обращения распределились следующим образом:

- по разделу «Государство, общество, политика»- обращений поступало 1 обращение по вопросу переселения соотечественников из иностранных государств (в связи с отсутствием полномочий по решению данного вопроса, переадресовано в Администрацию Исилькульского муниципального района) ;

- по разделу «Социальная сфера» поступило 6 обращений по вопросам назначения и перерасчета пенсий;

- по разделу «Экономика» поступило 18 обращение, из них: по организации уличного освещения, уборке снега, благоустройству и ремонту подъездных дорог, нарушения правил содержания домашних животных, организации транспортного обслуживания населения, установка дорожных знаков;

- по разделу «Жилищно-коммунальная сфера» поступило 27 обращение, из которых обращения о решении вопроса с перебоями электро и водоснабжения, вопросы частного домовладения, подключение к сетям газа и водо снабжения.

Все поступившие обращения рассмотрены. 29 обращения рассмотрено в Аппарате, 8 обращения рассмотрено с выездом на место, 4 обращений получили сразу разъяснения, 2 обращения рассмотрено с приглашением для беседы, 2 обращения рассмотрены на сходе граждан. Все обращения по компетенции решений и вопросам обращения относятся к вопросам местного самоуправления.

По сравнению с 2021 годом уровень количество обращений увеличился в связи с догазификацией и строительство водопроводных сетей в населенном пункте, но не изменился характер обращений.

В целом, остаются актуальными вопросы связанные с работой коммунального хозяйства (порывы водопровода) и дорожного хозяйства.

Глава Кухаревского сельского поселения

Е.М.Пальчик

«17»января 2023 г.